

Jaarverslag Cliëntenraad

2021



Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
2. Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 en doelstelling	3
3. Samenstelling Cliëntenraad	3
4. Interne organisatie en deelname aan werkgroepen/commissies (zowel intern als Basalt-breed) per 31.12.2021	4
5. COVID-19	5
6. Vergaderingen	5
7. Teambuilding	5
8. Contact met de achterban / PR Cliëntenraad	6
9. Overleg Cliëntenraad met Raad van Bestuur	6
10. Adviezen	6
11. Activiteiten	8
12. Presentaties	9
13. Overige onderwerpen	9



1. Algemeen

▪ Missie

Basalt is hét erkende expertisecentrum voor medisch specialistische revalidatiezorg in de regio. Ons doel is om kinderen, jongeren en volwassenen in kracht te laten groeien, zodat zij (weer) in de samenleving kunnen meedoen. Net als onze patiënten bereiken wij ons doel door voortdurend onze grenzen te verleggen. Ons streven is het elke dag net iets beter te doen.

Wij behandelen patiënten met complexe motorische en/of cognitieve beperkingen als gevolg van een (lichamelijke) ziekte, ongeluk of aangeboren aandoening:

- door het aanbieden van (complexe) medisch specialistische revalidatiebehandelingen
- door het voortdurend vernieuwen van de revalidatiezorg en
- door een voortrekkersrol in te nemen in het netwerk van de revalidatiezorg: voor, tijdens en na de revalidatiebehandeling.

▪ Visie

Bij Basalt geven wij de revalidatiezorg samen met onze patiënten vorm. Daarbij is ons doel het in kracht laten groeien van de patiënt, zodat hij of zij kan meedoen in de samenleving.

We hebben alle specialisten onder één dak en werken nauw samen met huisartsen en medisch specialisten in de ziekenhuizen in de Zuid-Hollandse regio om af te stemmen welke behandeling de patiënt op welk moment nodig heeft. Ook hechten wij veel belang aan het innoveren van de zorg. Op die manier verhogen we de waarde van zorg voor de patiënt en brengen gelijktijdig zorgkosten terug.

2. Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 en doelstelling

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) 2018 verplicht een zorgaanbieder een cliëntenraad in te stellen.

De Cliëntenraad heeft als doel de medezeggenschap van de patiënten over het beleid in en van Basalt te waarborgen. De raad houdt zich daarom bezig met alles wat voor patiënten van belang is. Het kan daarbij gaan om het opnamebeleid, de behandeling, de kwaliteit van de zorg, de informatie aan en betrokkenheid van patiënten, maar ook om de huisvesting, de voeding of activiteiten. De raad let daarbij op de algemene gang van zaken, signaleert problemen en probeert deze op te lossen door overleg met en advies aan de Raad van Bestuur en overige betrokkenen in de organisatie.

De Cliëntenraad heeft een zgn. Instellingsbesluit, gebaseerd op de WMCZ. Daarnaast kent de Cliëntenraad een Huishoudelijk Reglement.

3. Samenstelling Cliëntenraad

Het Instellingsbesluit bepaalt het aantal leden op minimaal 5 en maximaal 11 leden. Daarnaast kent de Cliëntenraad een onafhankelijk voorzitter en wordt de raad ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Leden worden benoemd door de Raad van Bestuur op voordracht van de Cliëntenraad. Bij voorkeur worden leden aangezocht op voordracht van patiëntenorganisaties en met

affiniteit met Basalt. Leden kunnen op persoonlijke titel worden benoemd als er geen vertegenwoordiging is vanuit een patiëntenorganisatie of als deze mogelijkheid zich voordoet; dit ter beoordeling van de Cliëntenraad.

Per 31 december 2021 bestaat de Cliëntenraad uit de volgende personen:

leden

- mw. B. (Belinda) van der Elst-van Biene Hersenletsel.nl
- mw. E.M. (Elma) van der Hoeven-van Spronsen persoonlijke titel (voorheen namens Reumapatiëntenvereniging Den Haag e.o.)
- mw. C.G. (Ineke) Hoogwerf-van de Wetering KorterMaarKrachtig
(tevens vice voorzitter)
- dhr. C. (Cees) van der Plas persoonlijke titel (oncologische revalidatie)
- dhr. J.P. (John) de Rooij persoonlijke titel (namens mantelzorgers)
- dhr. A.J. (Aad) van Velzen persoonlijke titel (dwarslaesie revalidatie)
- vacatures doelgroep hartrevalidatie, patiënten met multiple sclerose en één of twee vertegenwoordigers (ouders) van kinderen in behandeling bij Basalt

onafhankelijk voorzitter:

- mw.ir. M.A. (Marieke) Brink-Zimmerman

ambtelijk secretaris:

- mw. A.M. (Anna Marie) Wechgelaer

In het verslagjaar neemt de Cliëntenraad afscheid van vier leden. Twee leden, mw. J. (Jessica) Mulder en dhr. P. (Peter) Kolsters zeggen hun deelname aan de Cliëntenraad om persoonlijke redenen op. Twee leden overlijden in het verslagjaar, te weten mw. N.M. (Elma) van der Kooij, lid van de Cliëntenraad op voordracht van de MS Vereniging Nederland en dhr. R.A.P. (Ronald) Westdorp, voorgedragen door de Harttrimclub Delft e.o. In de loop van het jaar wordt de opvolging van de voorzitter per 01.04.2022 voorbereid en de vacature gesteld.

4. Interne organisatie en deelname aan werkgroepen/commissies (zowel intern als Basalt-breed) per 31.12.2021

Naam werkgroep	Deelnemers
Werkgroep Innovatiepartners	mw. Hoogwerf en mw. Van der Hoeven
Werkgroep LTHP – nieuwbouw Delft	mw. Van der Hoeven en dhr. Van der Plas
Werkgroep PR	mw. Van der Hoeven, dhr. Van der Plas en dhr. De Rooij
Commissie VIM (<i>Veilig Incident Melden</i>)	mw. Van der Hoeven en dhr. De Rooij
Werkgroep wachtkamergesprekken	mw. Brink, dhr. Van der Plas en dhr. De Rooij
Strategische projecten:	
• Samen Beslissen	mw. Van der Elst, dhr. Van der Plas en dhr. De Rooij

• E-health	mw. Van der Elst en dhr. Van Velzen
• Value Based Healthcare (VBHC)	mw. Van der Elst en dhr. Van der Plas
• Positieve gezondheid en leefstijl	mw. Van der Hoeven en mw. Hoogwerf

In iedere plenaire vergadering van de Cliëntenraad wordt (bij voorkeur schriftelijk) gerapporteerd door de werkgroepen/commissies (zie hierna).

5. COVID-19

Ook in 2021 is de COVID-19-pandemie nog goed merkbaar, voor ieder persoonlijk, maar zeker ook voor de Cliëntenraad als geheel. In het eerste half jaar vinden de vergaderingen, evenals een groot deel van 2020, online plaats en enkele activiteiten, die fysiek zouden plaatsvinden worden doorgeschoven.

Gelukkig kan halverwege het jaar wel een teambuilding worden georganiseerd, die live plaatsvindt (zie hoofdstuk 7).

De Raad van Bestuur informeert de Cliëntenraad met grote regelmaat over de consequenties van de COVID-19, zowel voor de reguliere patiëntenzorg als voor de medewerkers.

De Cliëntenraad spreekt meerdere keren zorg uit over oplopende wachtlijsten, die los van COVID-19 al hoog waren. Tegelijk heeft de Cliëntenraad grote waardering voor de inzet en samenwerking van alle medewerkers van Basalt in deze bijzondere tijd.

6. Vergaderingen

De Cliëntenraad komt in het verslagjaar zes keer bijeen in een reguliere vergadering; de eerste drie vergaderingen vinden online plaats en vanaf september weer live.

De vergaderingen bestaan uit een deel zonder en een deel met de Raad van Bestuur in de persoon van dhr. drs. W. (Willem) Wiegersma, samen met mw. mr. B.I. (Inge) Kok, secretaris Raad van Bestuur.

Bij dit tweede deel sluit ook een van de twee strategisch adviseurs Kwaliteit & Veiligheid aan, mw. drs. F. (Femke) Stoop of mw. drs. J.A.A. (Judith) te Linde.

In de vergadering van 18 februari sluit mw. M.J.E. Mourits, voorzitter Raad van Toezicht en benoemd op voordracht van de Cliëntenraad, aan bij het deel met de Raad van Bestuur.

7. Teambuilding

Op 9 juni houdt de Cliëntenraad een teambuilding onder leiding van het LSR. Het is de eerste bijeenkomst van de Cliëntenraad sinds lange tijd, die weer fysiek kan plaatsvinden. Van deze gelegenheid wordt gebruik gemaakt om de persoonlijke drijfveren voor deelname aan de Cliëntenraad met elkaar te delen. Thema is de rol en positie van de Cliëntenraad, waarbij wordt gesproken over wat de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) hierover bepaalt en hoe de leden dit zelf zien.

Ook worden de uitkomsten doorgenomen van het evaluatie-instrument van het LSR, waarmee kan worden bepaald of de medezeggenschap binnen een organisatie op orde is. De leden en ambtelijk secretaris hebben ieder vooraf het instrument ingevuld. Wat is op orde, waar zijn wensen of ambities voor en wat vraagt om actie.

Als onderwerpen, die vragen om verdere uitdieping, die de CR kan en wil de oppakken

worden contact met de achterban en bekendheid van de Cliëntenraad, zowel bij de achterban/extern als bij de medewerkers/intern genoemd. Zie hierna hoofdstuk 8. Daarnaast levert de bijeenkomst aandachtspunten op die de Cliëntenraad aan de Raad van Bestuur meegeeft voor de Kaderbrief 2022. Zie hoofdstuk 10. Tijdens de bijeenkomst wordt invulling gegeven aan het 'feel good by food'-principe door het verstrekken van enkele kleine, gezonde hapjes tussendoor en aan het eind van de bijeenkomst, bereid door de Voedingsdienst van Basalt.

8. Contact met de achterban / PR Cliëntenraad

Een belangrijk onderwerp voor de Cliëntenraad is het contact met de achterban. Door de COVID-maatregelen is het moeilijk om fysiek in contact te komen met patiënten. In de verwachting dat er in het nieuwe jaar 2022 weer meer mogelijk zou worden, is een werkgroep 'Contact met de achterban' ingesteld om één en ander voor te bereiden. Daarnaast is de al langer bestaande werkgroep PR nieuw leven ingeblazen.

- De eerste werkgroep heeft tot doel informatie op te halen bij patiënten over wat er in de beleving van de patiënt goed gaat en wat er beter kan, waar het de behandeling door en faciliteiten van Basalt betreft.
De werkgroep Contact met de achterban heeft een notitie opgesteld, waarin het houden van wachtkamergesprekken wordt beschreven. Een eerste bezoek wordt voor begin 2022 gepland, in combinatie met een bezoek aan het behandelteam ter plaatse.
- De werkgroep PR heeft zich samen met de afdeling Communicatie gebogen over manieren waarop er meer bekendheid kan worden gegeven aan de Cliëntenraad, zowel bij patiënten als bij medewerkers. Er zijn ideeën benoemd als informatie over de samenstelling van de Cliëntenraad op de website (voor patiënten) en op het intranet (voor medewerkers) en na iedere vergadering twee of drie slides op de narrow casting (beeldschermen op enkele locaties) met vermelding welke onderwerpen zijn besproken en evt. besluiten zijn genomen, met verwijzing naar uitgebreidere informatie op de website / facebook.
Om beurten zullen de leden van de Cliëntenraad tekst voor de slides en de nieuwsbrief aanleveren, al dan niet op basis van de notulen van de vergadering.

9. Overleg Cliëntenraad met Raad van Bestuur

Zoals hiervoor beschreven vinden zes reguliere overlegvergaderingen van Cliëntenraad met Raad van Bestuur plaats.

Voorafgaande aan de overlegvergadering vindt altijd een agenda-overleg plaats tussen de Raad van Bestuur en de voorzitter en vice-voorzitter van de Cliëntenraad, in aanwezigheid van de bestuurssecretaris en ambtelijk secretaris.

Indien nodig is er tussentijds contact tussen de Raad van Bestuur en voorzitter Cliëntenraad.

In de overlegvergaderingen wordt de Cliëntenraad door de Raad van Bestuur over (de voortgang van) vele onderwerpen geïnformeerd en is er volop gelegenheid om de Raad van Bestuur vragen te stellen, die door de Raad van Bestuur naar tevredenheid beantwoord worden.

10. Adviezen

De Cliëntenraad brengt op de volgende onderwerpen advies uit:



- **Exploitatiebegroting 2021 Basalt**
De Cliëntenraad adviseert *positief* ten aanzien van de Exploitatiebegroting 2021. De vragen, die de Cliëntenraad met betrekking tot de begroting heeft, worden duidelijk en naar tevredenheid van de Cliëntenraad door de Raad van Bestuur beantwoord.
- **Benoeming dhr. A.G.J. van Marle, lid Raad van Toezicht**
De Cliëntenraad adviseert *positief* ten aanzien van de benoeming van dhr. Van Marle.
- **Herbenoeming mw. M.J.E. Mourits, voorzitter Raad van Toezicht**
De Cliëntenraad adviseert *positief* ten aanzien van de herbenoeming van mw. Mourits.
- **Intentieovereenkomst De Alliance (later REVION genoemd)**
De Cliëntenraad is kritisch en vraagt waarom Basalt als recente fusie-organisatie en naast de diverse organisatorische samenwerkingen met en in de directe omgeving, deze samenwerking zou moeten aangaan. Elke samenwerking vraagt immers de nodige tijd en aandacht van het management en anderen binnen de eigen organisatie. Bovendien is het een samenwerking tussen organisaties die geografisch gezien ver uit elkaar liggen. De Raad van Bestuur heeft hierop geantwoord dat het vanuit het perspectief van kwetsbaarheid en het samen met vergelijkbare organisaties kunnen optrekken zonder tegen beperkingen op het gebied van mededinging aan te lopen, een logische en noodzakelijke stap is. Met de toelichting van de Raad van Bestuur adviseert de Cliëntenraad *positief* ten aanzien van de adviesaanvraag.
- **Oprichting Verpleegkundig AdviesRaad**
De Cliëntenraad adviseert *positief* ten aanzien van de voorgenomen oprichting van de Verpleegkundig AdviesRaad (VAR).

Daarnaast is aan de Cliëntenraad om een reactie en/of input gevraagd op de volgende onderwerpen:

- **Zorgconcept neurorevalidatie 3.0**
De Cliëntenraad heeft de volgende aanvullingen c.q. vragen:
 1. Inzet van ervaringsdeskundigen toevoegen.
 2. In het kader van nazorg zou er jaarlijks een consult in de 1e lijn moeten komen. In de loop van de jaren lopen veel mensen met NAH vast en vanwege de zelfoverschatting (een van de restverschijnselen bij NAH) gaat de patiënt daarmee veel te laat naar een arts. De huisarts legt vaak niet de link naar de NAH.
 3. In navolging van punt 2 zou er ook vanuit Neuronet in samenwerking met ervaringsdeskundigen scholing aan huisartsen gegeven moeten worden.
 4. Er ontbreekt een zeer belangrijke discipline in de 1e lijn, namelijk de psycholoog. NAH thuis alleen verwerken zorgt voor vele terugvallen in het herstel.
 5. Er moet (meer) aandacht zijn in zowel de 1^e als de 2^e lijn voor de mantelzorger(s). Daar ontbreekt het nu geheel aan en de mantelzorger moet ook leren omgaan met een nieuw leven / nieuwe partner.De Raad van Bestuur neemt de aanvullingen mee en reageert naar tevredenheid van de Cliëntenraad op de vragen.
- **Kaderbrief 2022**
Vanuit het patiëntperspectief noemt de Cliëntenraad de volgende onderwerpen voor de Kaderbrief 2022:
 1. Patiëntenparticipatie: meer gebruik maken van ervaring en deskundigheid van patiënten in het revalidatieproces.

2. Wachttijden en planning: aandacht voor patiënten die wachten op een intake/-behandeling bij Basalt en inrichting van een planning, die rekening houdt met de (reële) behoeften van patiënten (bijv. voldoende tijd plannen tussen therapieën en behandelplanafspraken tijdig bekend maken).
3. Aandacht voor de patiënt in zijn/haar persoonlijke omgeving tijdens en na de (klinische) behandeling bij Basalt: aandacht voor mantelzorger(s) bij patiëntengroepen/behandelingen, waar dat nog niet gebeurt en aandacht voor de patiënt, die uitbehandeld is bij Basalt (nazorg).

11. Activiteiten

- **Werkgroepen van de Cliëntenraad c.q. aansluiting van de Cliëntenraad bij Basalt-brede werkgroepen**
 - *Werkgroep Innovatiepartners (organisatie-breed)*

Deze denktank ten behoeve van zorginnovatie bestaat uit 10 tot 15 ex-revalidanten. Vanuit het SmartLab worden zij gekoppeld aan een project of een vraag van een student van de Haagse Hogeschool (HHS) op het gebied van e-health. De werkgroep komt in het verslagjaar drie keer bijeen. In verband met de COVID-19-maatregelen vinden de bijeenkomsten online plaats.
 - *Commissie VIM (organisatie-breed)*

In het verslagjaar heeft één overleg van de Commissie VIM met de delegatie van de CR plaatsgevonden. In overleg met de delegatie van de Cliëntenraad voor dit onderwerp is gezocht naar een andere, meer efficiënte vormgeving voor het bijpraten van de Cliëntenraad op dit onderwerp. Besloten is dat de twee leden van de Cliëntenraad, die namens de Cliëntenraad deelnemen, na afloop van iedere trendbespreking door de Commissie VIM worden bijgepraat door de voorzitter en secretaris van de Commissie VIM. Een eerste bijeenkomst nieuwe stijl vindt begin 2022 plaats.
 - *Werkgroep LTHP (Cliëntenraad)*

De werkgroep komt in het verslagjaar twee keer bijeen, waarbij mw. A. van Zundert, manager Services & Huisvesting de werkgroep informeert over de stand van zaken.
- **Strategische projecten**

Door de organisatie is een schema gemaakt voor de 4 projecten:

 - 1^e halfjaar 2022: Samen Beslissen
 - 2^e halfjaar 2022: e-Health
 - 1^e halfjaar 2023: positieve gezondheid en leefstijl
 - 2^e halfjaar 2023: VBHC
 - *Samen Beslissen (voorheen project Patiëntenparticipatie/lotgenotencontact)*

Een delegatie van de Cliëntenraad neemt deel aan overleg met de projectgroep. De betrokken leden spreken hun zorg uit over de druk, die – naar zij ervaren – op het project ligt: het halen van de deadline is leidend, waardoor het doel van het project uit het oog lijkt te worden verloren. De Raad van Bestuur neemt dit signaal serieus en bespreekt het met de projectleiding. Hoewel de planning is het project per medio 2022 af te ronden loopt de implementatie langer door.
 - *E-Health*. De vertegenwoordiging van de Cliëntenraad wordt op de hoogte gehouden van de voortgang van het project en waar input vanuit het patiëntperspectief nodig is, actief benaderd.

- *VBHC*: De delegatie van de Cliëntenraad neemt deel aan de kick-off-bijeenkomst. Centraal bij dit project staat zo goed mogelijke zorg tegen zo laag mogelijke kosten.
- *Positieve gezondheid en leefstijl*
De vertegenwoordiging van de Cliëntenraad bij dit project wordt door de projectleider, mw. Van der Meulen, bijgepraat.

Ten slotte hebben de volgende bijeenkomsten plaatsgevonden:

- Overleg tussen de OR en de Cliëntenraad, en een overleg tussen het Bestuur Medische Staf en de Cliëntenraad. Afsproken wordt deze overleggen twee maal per jaar te organiseren.
- Overleg tussen vertegenwoordigers van de cliëntenraden in de Stichting Transmurale Zorg Haaglanden (STZ).
- Eén van de leden woont een tweetal ouderavonden bij.
- Opening & Basalt, waarbij één van de leden van de Cliëntenraad de openingshandeling verricht.
- Kennismaking en overleg van de voorzitters en evt. vice-voorzitters van de cliëntenraden in REVION-verband.
- Daarnaast vindt een gezamenlijk overleg plaats van Raden van Bestuur en cliëntenraden in REVION-verband (voorheen De Alliance).

12. Presentaties

Tijdens de plenaire vergaderingen van de Cliëntenraad worden de volgende presentaties gegeven door derden in de Cliëntenraad:

- *Basalt in Beweging*, door dhr. dr. J. Meesters, hoofd onderzoeker bij Basalt / lector Revalidatie en Technologie aan de Haagse Hogeschool en mw. M. Berger, lector Technologie voor inclusief Bewegen en Sport, eveneens aan de Haagse Hogeschool.
- *Expertgroep CVA/NAH*, door mw. Elbrich Jagersma, revalidatiearts.
- *Opzetten van NeuroNet* (www.neuronetwerk.nl), door dhr. E. Tiebackx, fysiotherapeut Basalt, locatie HMC en voorzitter van de Stichting Neuronet.
- *Informatieveiligheid*, door mw. E. van Alphen de Veer, adviseur Informatie-management.
- *Value Based Health Care (VBHC)*, door mw. C.B. Bouwhuis, revalidatiearts en projectleider.
- *KinderAdviesRaad*, door mw. N. Siebers, revalidatiearts en medisch manager ZE 7.
- *E-Health (borging blended care)*, één van de strategische projecten door dhr. K. van Haastrecht, strategisch adviseur innovatie Basalt.
- *Ik oefen zelf*, door dhr. S. Houdijk, projectleider.
- *Patiënttevredendheid* door mw. M. Jakobs en mw. H. van der Jagt, adviseurs K&V.

13. Overige onderwerpen

In de vergaderingen van de Cliëntenraad worden naast alle hiervoor genoemde onderwerpen ook de volgende onderwerpen besproken.

- Arbeidsrevalidatie, een gezamenlijk project binnen REVION
- Gesprek met de remuneratiecommissie op 30 september.
- Tertiaal rapportages.
- Maatschappelijk Jaarverslag Basalt 2020, incl. jaarrekening.

- Jaarlijks overleg van Raad van Bestuur met Klachtenonderzoekscommissie en de klachtenfunctionaris in aanwezigheid van een delegatie van de Cliëntenraad op 10 juni.
- Eerste ervaringen en voortgang van HIX en het project ONE Basalt.
- HKZ-audit

