## Redactie : Werkgroep PR Cliëntenraad Basalt

Website : [De Cliëntenraad Basalt](https://basaltrevalidatie.nl/organisatie/adviesorganen/de-clientenraad/)

Telefoon/e-mailadres : 070 – 3593521 / [clientenraad@Basaltrevalidatie.nl](mailto:clientenraad@Basaltrevalidatie.nl)

**Inleiding**

Voor u ligt de derde nieuwsbrief van de Cliëntenraad van Basalt. Met deze nieuwsbrief willen wij patiënten en andere belangstellenden informeren over de activiteiten van de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft als doel de medezeggenschap van de patiënten over het beleid in en van Basalt te waarborgen. De raad houdt zich daarom bezig met alles wat voor patiënten van belang is.

De raad let daarbij op de algemene gang van zaken, signaleert problemen en probeert deze op te lossen door overleg met en advies aan de Raad van Bestuur en overige betrokkenen in de organisatie.

De Cliëntenraad bestaat op dit moment uit de volgende leden: [Leden Clientenraad Basalt](https://basaltrevalidatie.nl/organisatie/adviesorganen/de-clientenraad/leden-clientenraad/)

**Vergadering Cliëntenraad met Raad van Bestuur**

In de vergadering van 12 september 2022 zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

* **Samenstelling Cliëntenraad**.

De benoeming van de kandidaat op voordracht van de MSVN (Multiple Sclerose Vereniging Nederland) heeft plaats gevonden.

Er is een tweede ouder, die belangstelling heeft om zitting te gaan nemen in de Cliëntenraad. Mocht deze ouder solliciteren, dan volgt een oriënterend gesprek met deze kandidaat.

Naast de vacature voor een lid namens de doelgroep dwarslaesie is er op dit moment nog een vacature in de Cliëntenraad voor een tweede vertegenwoordiger voor de doelgroep CVA/NAH (Cerebro Vasculair Accident / Niet Aangeboren Hersenletsel).

Mocht je belangstelling hebben voor één van deze vacatures en je ervaringen willen delen om het voor patiënten nog beter te maken, kijk dan op de website van Basalt: [vacature lid Clientenraad](https://basaltrevalidatie.nl/site/assets/files/10947/2022_04_21_lid_clientenraad.pdf).

* **Wachtkamergesprekken**

Op 1 september 2022 zijn twee leden van de Cliëntenraad in gesprek gegaan met patiënten in de wachtruimtes op de locatie Leiden (zgn. wachtkamergesprekken). Bij een wachtkamer-gesprek gaan enkele leden van de Cliëntenraad in een wachtruimte van één van de locaties van Basalt zitten om zo in gesprek te komen met patiënten en te horen wat zij van de door Basalt geboden zorg vinden: wat gaat goed en wat kan beter.

Zonder uitzondering gaven de patiënten, met wie gesproken is, aan het fijn te vinden in het gesprek met beide leden van de Cliëntenraad een luisterend oor te vinden, hun ervaringen te kunnen delen en herkenning te zien bij de leden van de Cliëntenraad.

* **Presentaties door medewerkers vanuit de organisatie over de volgende onderwerpen:**
* *Patiëntenparticipatie*

De Cliëntenraad wordt geïnformeerd over de verschillende vormen van patiëntenparticipatie op de verschillende niveau’s: organisatieniveau, doelgroep-niveau en individueel behandelniveau.

* *Ervaringsdeskundige*

De Cliëntenraad vindt betrokkenheid van een ervaringsdeskundige bij het revalidatieproces heel belangrijk en zoekt naar wegen om dit meer structureel in te bedden.

* *Helpdesk* (in het kader van blended care / e-health).

De cliëntenraad is verheugd dat de helpdesk er komt.

* **ZIN – MSR (ZorgInstituut Nederland – Medisch Specialistische Revalidatie)**

De Cliëntenraad is geïnformeerd en bijgepraat over de mogelijke veranderingen in het toekomstig beleid van de overheid op het gebied van revalidatie en financiering.

Wij houden scherp de vinger aan de pols en zullen zo nodig met andere cliëntenraden in de bres springen richting de politiek.

* **Teamdag**

Eenmaal per jaar is er een teamdag met de gehele Cliëntenraad. Dit jaar heeft deze bijeenkomst op donderdag 22 september 2022 plaats gevonden. Er waren twee thema’s:

* hoe ziet de CR zijn rol in de organisatie en wat is nodig om die goed te kunnen vervullen;
* contact met de achterban: hoe kan de Cliëntenraad het beste bij zijn achterban (= de patiënten) ophalen wat deze vindt van onderwerpen, die door de organisatie voor advies worden voorgelegd en welke onderwerpen vinden patiënten belangrijk.
* **Adviesaanvragen**

De Cliëntenraad heeft advies uitgebracht op de volgende adviesaanvragen:

* Visie Ziekenhuisrevalidatie Basalt – Alrijne.
* Voorgenomen benoeming lid Raad van Toezicht op bindende voordracht van de Cliëntenraad.
* Intentieovereenkomst tussen Basalt en Pieter van Foreest

Mocht u vragen of suggesties voor de Cliëntenraad hebben, stel deze dan via [clientenraad@basaltrevalidatie.nl](mailto:clientenraad@basaltrevalidatie.nl).