

Algemene voorwaarden patiëntenportaal Basalt

Door gebruik te maken van het patiëntenportaal, accepteert u deze algemene voorwaarden. Hierin beschrijven wij uw rechten en plichten als gebruiker van deze voorziening. Het is belangrijk dat u de algemene voorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten.

Basalt biedt patiënten met het patiëntenportaal de mogelijkheid om hun basisgegevens te wijzigen, afspraken te bekijken, onderdelen van hun elektronische patiëntendossier in te zien en om deze gegevens te downloaden naar een apparaat.

Privacy

Basalt vindt het belangrijk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Uw persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Basalt houdt zich hierbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige wet- en regelgeving stelt en verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met het privacyreglement van Basalt. Zie ook de informatie op de website van Basalt onder 'privacyreglement'.

Toelating, identificatie en beëindigen toegang

Toegang kan pas dan worden verleend, als:

- de patiënt is ingeschreven bij Basalt
- identificatie heeft plaatsgevonden op basis van een geldig identiteitsbewijs en verificatie heeft plaatsgevonden op basis van het BSN
- een patiënt beschikt over een DigiD+. (DigiD met extra controle via een sms-code of de DigiD app)

Patiënten dienen daarom te beschikken over een mobiele telefoon waarop zij een sms kunnen ontvangen. Op het gebruik van de DigiD(+) zijn de gebruiksregels van de DigiD van toepassing.

Toegang patiëntenportaal beëindigen

Patiënten kunnen bij Basalt het verzoek indienen om de toegang tot het patiëntenportaal te beëindigen. Na het beëindigen van de toegang zijn de gegevens niet langer toegankelijk voor de patiënt; wel blijven ze in het elektronische patiëntendossier bewaard. Zodra binnen Basalt bekend is dat een patiënt is overleden, zal Basalt de toegang tot het patiëntenportaal beëindigen.

Basalt behoudt zich het recht voor om aangifte te doen, als wordt ontdekt dat patiënten, ouders van minderjarige patiënten, mentoren, curatoren, of anderen, hebben getracht zich op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot het patiëntenportaal, dan wel wanneer gebruik is gemaakt van valse documenten zoals identiteitsbewijs, DigiD of BSN.

Basalt heeft te allen tijde het recht om een patiënt uit te sluiten van toegang tot zijn patiëntenportaal, zonder opgaaf van reden. Het is de patiënt niet toegestaan anderen

toegang te verlenen met behulp van zijn inloggegevens. De patiënt is zelf aansprakelijk voor eventueel misbruik van zijn gegevens, als hij anderen toegang verschaft door gebruik van zijn inloggegevens, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming of wetenschap.

Verplichtingen patiënt bij gebruik patiëntenportaal

De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via het patiëntenportaal, bijvoorbeeld op de eigen computer, tablet of smartphone dan wel het internet. Basalt is daar geenszins verantwoordelijk voor. Ook is patiënt zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur onder andere door gebruik van actuele beveiligingsupdates en legale software, gebruik van toegangscode's en het uitloggen na ieder gebruik. Patiënt dient incidenten waarbij vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot het patiëntenportaal of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden bij Basalt.

De patiënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het patiëntenportaal. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik daarvan. De patiënt vrijwaart Basalt voor aanspraken in verband met door hem geleden schade naar aanleiding van de toegang tot het patiëntenportaal. De patiënt is zich bewust van het feit dat de gegevens over het gebruik van het patiëntenportaal worden gebruikt voor statistische doeleinden: dit betreft geanonimiseerde gebruikersgegevens om vast te stellen hoe vaak het patiëntenportaal wordt gebruikt. Basalt gebruikt nooit persoonsgegevens of medische gegevens van het patiëntenportaal.

De patiënt gebruikt de functionaliteiten in het patiëntenportaal overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. De patiënt voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het patiëntenportaal of het patiëntenportaal te omzeilen. De patiënt wist geen gegevens. De patiënt zal het gebruik door andere patiënten van het patiëntenportaal niet beperken of remmen. De patiënt voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Basalt of een derde.

De patiënt is zich bewust van het feit dat Basalt toeziet op de juiste toepassing van het systeem en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de patiënt en het deactiveren van de toegang voor patiënt tot het patiëntenportaal.

Verplichtingen Basalt

Basalt zal zich naar vermogen inspannen om het patiëntenportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor patiënten. Desondanks kan Basalt niet garanderen dat het portaal altijd beschikbaar is en is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen



die de toegang belemmeren. Ook kunnen er zwaarwegende redenen zijn om de beschikbaarheid van het patiëntenportaal tijdelijk of blijvend te staken, zonder dat wij iedereen hiervan op de hoogte (kunnen) stellen.

Diensten zoals het patiëntenportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd.

Basalt is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het patiëntenportaal, inclusief - maar niet beperkt tot - schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.

Minderjarigen

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staan de rechten en plichten van patiënten. De WGBO onderscheidt drie leeftijdsgroepen. Deze leeftijdsgroepen zijn belangrijk als het gaat om toegang tot het patiëntenportaal van uw kind.

Bij kinderen tot 12 jaar: Basalt raadt aan, als het kind het portaal wil bekijken, om dit samen met de ouders/wettelijk vertegenwoordiger te doen. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger kan, samen met het kind, inloggen met de DigiD code van het kind of anders een machtiging aanvragen via DigiD. Met een machtiging kan de ouder/wettelijk vertegenwoordiger inloggen met zijn of haar eigen DigiD code in het patiëntenportaal van het kind.

Bij kinderen van 12 tot 16 jaar: Kinderen in deze leeftijdsgroep kunnen zelf inloggen met hun DigiD gegevens. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger kan ook, met toestemming van het kind, inloggen met zijn of haar eigen DigiD code. Voor dat laatste heeft u een machtiging nodig. Deze kunt u aanvragen via DigiD. Deze machtiging vervalt automatisch zodra het kind 16 jaar is. U kunt dan een nieuwe machtiging aanvragen met toestemming van het kind.

Bij kinderen van 16 jaar en ouder: Vanaf 16 jaar kan officieel alleen het kind gebruik maken van het portaal. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger heeft geen toegang meer. Indien gewenst kan de ouder, met toestemming van het kind, een machtiging aanvragen om in het patiëntenportaal van het kind in te loggen. Een machtiging kunt u aanvragen via DigiD.

De machtiging die aangevraagd en verleend wordt ten aanzien van een persoon van 16 jaar of ouder vervalt *niet* automatisch; ook niet wanneer een persoon 18 jaar (meerderjarig) wordt. Deze machtiging moet desgewenst ingetrokken worden. Dit kan gedaan worden door de persoon die toestemming heeft gegeven voor de machtiging of door de gemachtigde. Een machtiging kunt u intrekken via DigiD.

Slotbepaling

In gevallen waarin in deze voorwaarden en uitsluitingen niet voorziet, beslist Basalt.

